

Rigueur de souscription et expertise en indemnisation

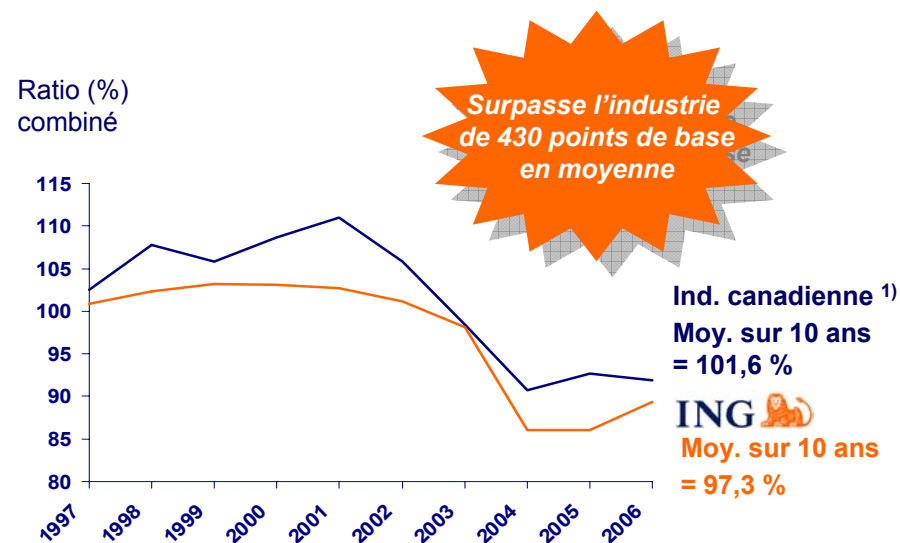
■ Tarification et souscription

- Sophistication de la segmentation de notre tarification
- Importante base de données exclusive
- Processus discipliné et automatisé de sélection des risques
- Attention particulière aux facteurs porteurs de valeur économique et à nos modèles afin de tirer profit des inefficacités des marchés
- Connaissances poussées en souscription grâce à un accès enrichi aux données et à la formation

■ Indemnisation et gestion des dépenses

- Forte expertise en indemnisation à l'interne améliore l'efficacité et réduit les coûts
 - 94 % des réclamations en 2006 ont été traitées par le personnel d'indemnisation interne
 - Réseaux de fournisseurs privilégiés
- Gestion de la chaîne d'approvisionnement et meilleure utilisation de la technologie en gestion de l'indemnisation
- Efficacité accrue au moyen de processus d'exploitation communs à l'échelle de la société

Ratio combiné ING Canada par rapport à l'industrie



¹⁾ Source : MSA Research, les statistiques de l'industrie canadienne de l'assurance IARD incluent les réassureurs mais excluent Lloyd's et Insurance Corporation of British Columbia (ICBC).