

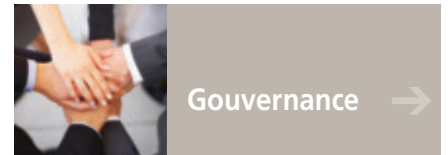
Chez ING Canada, nous avons un profond respect pour nos collègues, nos clients, nos partenaires et l'environnement dans lequel nous exerçons nos activités. Nos actions dans les cinq domaines suivants témoignent de cet engagement.



- La Fondation ING soutient les organismes, comme le programme *20 ados avec brio* de *Youth in Motion* et le programme de mentorat *kids.now*, qui renforcent l'autonomie de la prochaine génération de leaders au Canada.
- Elle appuie les dons et le bénévolat des employés par l'entremise de notre Programme des employés d'ING dans la communauté.
- Elle a fait un don équivalent à ceux des employés d'ING Canada à Centraide, ce qui s'est traduit par un montant total annuel de près de 1 million de dollars.
- Nous sommes un Partenaire principal des équipes nationales de patinage de vitesse du Canada et soutenons les initiatives communautaires visant à populariser ce sport chez les jeunes.



- Nous avons mené notre sondage annuel sur la satisfaction des employés et leur avons communiqué les résultats, de même que les mesures de suivi.
- En 2006, nous avons mis sur pied un Conseil de la diversité, dont le mandat initial était la diversité des sexes. Jusqu'à maintenant, le conseil a appuyé deux initiatives, soit le mentorat et les aménagements de travail flexible. Nous avons également augmenté la participation des femmes dans nos programmes de relève.
- Nous avons lancé notre Régime d'achat d'actions des employés en 2006. Plus de 35 % des employés y sont inscrits.
- Tous nos employés permanents, qui travaillent à temps plein ou à temps partiel, ont accès à notre programme d'encouragement à court terme basé sur le rendement personnel et celui de la société.

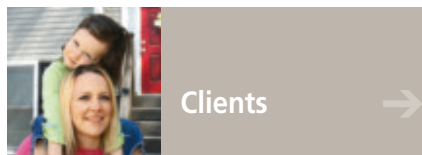


- Les employés d'ING Canada revoient notre Code de conduite tous les ans.
- Une ligne téléphonique anonyme pour la dénonciation d'actes répréhensibles est accessible à tous les employés.
- Nous avons aligné davantage les intérêts du conseil sur ceux des actionnaires par l'adoption d'exigences en matière d'actionariat des administrateurs et de lignes directrices sur leur participation à d'autres conseils. Ces mesures nous aideront à éviter tout conflit d'intérêts possible.

Pour de plus amples renseignements sur la gouvernance d'entreprise d'ING Canada, consultez la circulaire de sollicitation de procurations de la direction de la société, qui est disponible sur SEDAR, le Système électronique de données, d'analyse et de recherche à l'adresse www.sedar.com, ou à la section sur les relations investisseurs du site Web d'ING Canada à www.ingcanada.com.



- Nous produisons des rapports internes et participons à la soumission du Groupe ING au *Carbon Disclosure Project* ainsi qu'à son engagement à l'égard de la neutralité en carbone.
- En 2007, ING Canada a commencé progressivement les relevés de paie en papier en faveur d'un système en ligne. Plus de 56 % des 6 500 employés d'ING Canada reçoivent leur relevé électroniquement et tous les nouveaux employés les reçoivent automatiquement.
- Nous avons lancé l'initiative des documents en ligne de belairdirect pour permettre aux clients de consulter, d'imprimer ou de sauvegarder en ligne les documents d'assurance automobile.
- Nous avons collaboré avec BASF Canada pour promouvoir l'utilisation de peinture automobile à base d'eau auprès des ateliers de réparations du Réseau Confiance.



- Nous avons adopté les *Normes de pratiques commerciales saines* du Bureau d'assurance du Canada pour mieux protéger les intérêts des consommateurs.
- Nous menons continuellement des sondages sur la satisfaction de la clientèle pour évaluer la qualité de notre service d'indemnisation.
- Nous avons conçu un nouveau relevé d'assurance convivial, qui est plus facile à lire et à comprendre.
- *La Garantie service-client 24/7* assure qu'en cas d'une réclamation urgente, un assuré parlera à un expert en sinistres immédiatement ou qu'un représentant ING le rappellera dans les 30 minutes de son premier appel.
- *Règlement sur parole* – Chez ING Assurance, nous réglons les demandes d'indemnisation de collisions selon la version des faits de notre client.

Les initiatives écologiques mondiales d'ING

Pour la deuxième année consécutive, le Groupe ING a été désigné une des meilleures compagnies de sa catégorie sur le *Climat Disclosure Leadership Index*.

Le Groupe ING s'est également engagé à devenir neutre en carbone par une efficacité énergétique accrue, l'utilisation d'énergie verte lorsqu'elle existe et en compensant les émissions de gaz à effet de serre (GES) restantes au moyen du reboisement.